



COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Distribuidora de Drogas La Rebaja Principal S.A.S., como gestor farmacéutico de la Nueva EPS en el municipio de Ibagué, se permite informar a la opinión pública y especialmente a nuestros usuarios, en relación con las publicaciones en redes sociales sobre una afectación en la infraestructura física del punto de dispensación de medicamentos ubicado en la Calle 38 No. 4H – 26 Barrio Magisterio de Ibagué, lo siguiente:

1. El día 01 de octubre de 2026, sobre las 23:41 horas, se presentó un desprendimiento superficial de material de menor impacto y tamaño en el techo del punto de dispensación de medicamentos de Drogas La Rebaja en Ibagué.
2. Esta afectación no representó ni generó ningún riesgo para nuestros usuarios ni para nuestros colaboradores, ni para el resto de la infraestructura física del punto de dispensación.
3. De igual manera, se identificó que esta afectación se produjo por causas externas a La Rebaja producto de una filtración del establecimiento de comercio ubicado en la parte superior del punto de dispensación.
4. No obstante a lo sucedido, se garantizó la continuidad en la prestación del servicio para nuestros usuarios, tomando todas las medidas de seguridad y señalización necesarias, con la finalidad de no interrumpir ni afectar la dispensación de medicamentos mientras se realizan las adecuaciones locativas necesarias.
5. Los videos que últimamente han circulado en las redes sociales aduciendo un presunto colapso en la atención en el punto de dispensación, corresponden al día 02 de octubre, es decir, el mismo día en que se generó la afectación y se inhabilitó la zona de espera sobre la cual cayó el material, situación que produjo que algunos usuarios estuvieran de pie de lo cual ya se tomaron las medidas necesarias para que esto no ocurra.

Por consiguiente, enviamos un mensaje de tranquilidad a nuestros usuarios y colaboradores manifestando que se han tomado todas las medidas necesarias para garantizar su seguridad y la continuidad de la prestación del servicio, implementando medidas preventivas para inspeccionar de manera permanente la infraestructura física de nuestros dispensarios no solo de Ibagué, sino también el ubicado en Girardot y Soacha.

Dado en Bogotá D.C., a los siete (7) días del mes octubre de 2026.

DISTRIBUIDORA DE DROGAS LA REBAJA PRINCIPAL S.A.S.